

OGÓLNE WARUNKI NAJMU /OWN/

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Najmu (zwany dalej OWN) określają szczegółowe warunki umów najmu pojazdów zawieranych przez GO RENT Kamil Konieczny reprezentowanym przez MotoEksperyta.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Tczycy 103, 32-250 Tczycy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000756056, NIP: 6591548588, w ramach Wypożyczalni Samochodów. OWN stosuje się do wszystkich umów najmu zawartych od dnia 01-05-2023 r. W razie sprzeczności pomiędzy umową najmu a OWN strony związane są umową najmu. Niniejsze OWN można pobrać ze strony internetowej pod adresem www.gorent.pl/own.
- Najemcą jest osoba, która zawarła umowę najmu, wskazana na dokumencie oznaczonym jako „Umowa najmu”, której wzór można pobrać ze strony internetowej pod adresem www.gorent.pl/own.
- Najemcą samochodu może zostać:
 - fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - ukończyła 25 lat;
 - posiada ważny dowód osobisty/paszport;
 - posiada ważne prawo jazdy od minimum 3 lat;
 - jest wpisana do CEIDG - jeżeli zawiera umowę najmu w zakresie swojej działalności gospodarczej;
 - osoba prawna (lub jednostka organizacyjna o której mowa w art. 331KC), której reprezentant (Użytkownik) zawierający Umowę w imieniu tej osoby:
 - przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców oraz inny dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) - jeżeli umocowanie to nie wynika z odpisu KRS;
 - ukończyła 25 lat;
 - przedstawi ważny dowód osobisty/paszport;
 - posiada ważne prawo jazdy od minimum 3 lat;
- Użytkownikiem pojazdu (tj. korzystającym z pojazdu) może być sam Wynajmujący lub inna osoba wskazana w dokumencie „Umowa najmu” jako Użytkownik.
- Jeżeli Użytkownikiem ma być inna osoba niż sam Najemca, także Użytkownik musi spełniać wymogi wskazane w pkt 3a tir. 1, 2 i 3.
- Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania Użytkownika (jeżeli Użytkownikiem nie jest sam Najemca), do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu odbiorczego podpisanego przez Najemcę.

II. ZASADY UŻYWANIA POJAZDÓW

- Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy pojazdu wolnego od usterek wpływających na użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków wynikających z OWN.
- Najemca wynajmuje samochód na czas określony w umowie najmu.
- W czasie użytkowania pojazdu Użytkownik zobowiązany jest do:
 - posiadania przy sobie ważnych dokumentów wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne prawo jazdy, dowód tożsamości, dowód rejestracyjny, polisa OC, dokument potwierdzający najem samochodu);
 - zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą (każdorazowe zamykanie samochodu, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów i kluczyków, a także pozostawiania pojazdu w miarę możliwości na parkingu strzeżonym lub posesji zamkniętej);
 - wykonywania własnym kosztem starannej obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie stanu oraz ciśnienia w oponach, a także prawidłowego działania świateł);
 - stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym w rubryce „P3”;
 - tankowania pojazdu tylko i wyłącznie na stacjach paliw dużych koncentracji naftowych (m.in. Orlen, BP, Shell itp., adekwatnie za granicą RP);
 - utrzymywaniu samochodu w należytej czystości, a także korzystania z pojazdu z zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji.
- Najemca zobowiązany jest do zachowania wszystkich oznaczeń firmowych Wynajmującego na wynajętym samochodzie. Usunięcie lub zaślonienie oznaczeń firmowych Wynajmującego możliwe jest tylko po uzyskaniu każdorazowo przedniej zgody Wynajmującego. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie może zostać udzielona pisemnie lub drogą elektroniczną poprzez wystanie wiadomości e-mail na wskazany przez Najemcę adres poczty elektronicznej.
- W trakcie trwania najmu zabrania się w szczególności:
 - holowania innych pojazdów wynajmowanym samochodem,
 - przekraczania dopuszczalnej ładowności,
 - palenia tytoniu w samochodzie,
 - dokonywania w wynajętym samochodzie przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez zgody Wynajmującego,
 - przewożenia wewnątrz pojazdu zwierząt.W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej przewidzianej w cenniku.
- Zabrania się przekraczania prędkości 150 km/h wynajmowanym samochodem. W przypadku nadmiernego naruszenia ograniczenia prędkości 150 km/h, Wynajmujący może ostrzec Najemcę o przestąpieniu tego ograniczenia, natomiast w przypadku niedostosowania się Najemcy do ostrzeżenia, Wynajmujący uprawniony jest wypowiedzieć najem bez zachowania okresów wypowiedzenia, dodatkowo unieruchomić pojazd i odbierając z miejsca, w którym został unieruchomiony, obciążając Najemcę kosztami transportu oraz karą umowną przewidzianą w cenniku.
- Przemieszczenie się wynajętego pojazdu poza granicę RP jest dopuszczalne, pod warunkiem przedniego wyrażenia zgody przez Wynajmującego oraz stosownej adnotacji w umowie najmu, z zastrzeżeniem postanowień pkt 14 poniżej. Naruszenie niniejszego postanowienia zagrożone jest karą umowną określoną w cenniku. W przypadku wyrażenia zgody, Wynajmujący zapewnia zgodność dokumentów wydanych Najemcy z ogólnymi przepisami dotyczącymi poruszania się pojazdem na obszarze Unii Europejskiej. W pozostałym zakresie, w szczególności w przypadku istnienia dalej idących wymogów krajowych lub lokalnych, np. związanych z długością pobytu, za spełnienie tych wymogów odpowiada Najemca.

- W przypadku konieczności dostarczenia przez Wynajmującego dodatkowych dokumentów, ich koszt ponosi Najemca.
- Niedopuszczalne jest przemieszczenie wynajętego pojazdu poza granicę RP – Rosja, Obwód Kaliningradzki, Litwa, Białoruś, Ukraina. W przypadku naruszenia przez Najemcę powyższego zakazu, Wynajmujący uprawniony jest wypowiedzieć najem bez zachowania okresów wypowiedzenia, bez uprzedniego wezwania, z zastrzeżeniem prawa do obciążenia Najemcy kosztami transportu oraz karą umowną przewidzianą w cenniku.
- Najemca pokrywa w pełnej wysokości wszystkie mandaty, kary, opłaty za parkowanie, opłaty za wjazd do miast powstałe w związku z niezgodnym z obowiązującymi przepisami użytkowaniem pojazdu i upoważnienia do przekazania wszelkim organom egzekucyjnym danych osobowych wraz z kopią umowy najmu. Obsługa administracyjna każdego zapytania ze strony organów administracji publicznej wiąże się z dodatkową opłatą określoną w cenniku. Brak terminowej regulacji zobowiązań wskazanych w niniejszym punkcie po uprzednim bezzskutecznym wezwaniu skutkuje obciążeniem Najemcy całością zobowiązania wynikającego z w/w opłat oraz opłatą dodatkową przewidzianą cennikiem.
- W przypadku długoterminowych umów najmu pojazdów, Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego wynikającego ze wskazań licznika kilometrów, wskazań wyświetlanych przez system pojazdu lub instrukcjami otrzymanymi przez pracownika GO RENT. Do obowiązków Najemcy należy respektowanie wskazań wyświetlanych przez system pojazdu oraz każdorazowe informowanie Wynajmującego.

III. OPŁATY

- Czynsz najmu naliczany jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie samochodu do jednej godziny nie powoduje naliczenia płatności za kolejną dobę.
- Czynsz najmu pobierany jest z góry według stawki z dnia zawarcia umowy najmu.
- Opłaty na podstawie umowy najmu pobierane są z góry, za cały okres najmu w Złotyach Polskich /PLN/, według stawki obowiązującej w dniu złożenia rezerwacji, chyba że umowa najmu stanowi inaczej. Wszystkie ceny wymienione w cenniku OWN, umowie najmu oraz na stronie internetowej www.gorent.pl są cenami netto, chyba że w umowie najmu wskazano inaczej. W razie rozbieżności wiążą stawki najmu wskazane w umowie najmu.
- Dodatkowe koszty związane między innymi z: podstawieniem i zwrotem pojazdu w inne miejsce niż miejsce zawarcia umowy, kosztami uzupełnienia paliwa ustala się na podstawie cennika.
- W przypadku wyrządzenia szkody przez Najemcę (lub Użytkownika) przekraczającą wysokość opłat wskazanych w cenniku (tj. gdy taka opłata dotyczy szkody wynikającej z naruszeniem Umowy), Wynajmujący może dochodzić (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego) tej kwoty.
- Tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń mogących wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy (powstałych w toku jej realizacji), Najemca zobowiązuje się wpłacić Wynajmującemu kaucję gwarancyjną (depozyt), której wysokość ustalana jest przed zawarciem umowy.
- Wynajmujący przejmuje w całości lub w części kwotę ustalonej kaucji, w przypadku naruszenia niniejszych OWN przez Najemcę lub Użytkownika, w tym w przypadku braku zapłaty naliczonych opłat (wskazanych w cenniku). Najemca wyraża zgodę na potrącenie z kaucji wierzytelności przysługujących Wynajmującemu od Najemcy, w tym innych wierzytelności nieobjętych niniejszą umową.
- Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń powstałych na tle realizacji Umowy.

IV. ZWROT LUB WYMIANA POJAZDÓW

- Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód w siedzibie GO RENT reprezentowanym przez MotoEksperyta.PL Sp. z o.o., w której nastąpiło wydanie pojazdu. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz uiszczeniu opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami wynikającymi z cennika.
- Najemca odbiera samochód czysty zewnątrz oraz wewnątrz i sprawny technicznie zgodnie z protokołem wydania i zobowiązuje się do zwrotu pojazdu w stanie nieuszkodzonym ponad normalne zużycie będące wynikiem prawidłowej eksploatacji pojazdu. Ewentualne uszkodzenia lub zabrudzenia będą usuwane na koszt Najemcy.
- Zwrot samochodu oraz kluczyków od samochodu i dokumentów samochodu może nastąpić tylko w punkcie Wynajmującego w miejscowości wskazanej w umowie najmu i na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zabronione jest przekazywanie kluczyków od samochodu oraz dokumentów samochodu osobom nieuprawnionym. Zwrot samochodu powinien być potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę. Jeżeli Najemca uchyli się od udziału w odbiorze samochodu lub podpisaniu protokołu odbioru albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu samochodu, Wynajmujący może dokonać odbioru samochodu jednostronnie, podpisując protokół odbioru.
- Najemca jest zobowiązany do zwrotu pojazdu zatankowanego do pełna. W przypadku naruszenia w/w zobowiązania Wynajmujący obciąża Najemcę kosztami tankowania powiększonymi o opłatę dodatkową określoną w cenniku.
- Pojazd posiada zamontowane urządzenie uniemożliwiające uruchomienie silnika pojazdu. W przypadku braku terminowego zwrotu pojazdu, Wynajmujący po bezzskutecznym wezwaniu Najemcy do zwrotu uprawniony jest do zablokowania pojazdu, pod warunkiem zapewnienia środków bezpieczeństwa. Wynajmujący obciąża Najemcę kosztami transportu wynikającymi z cennika.
- W pojeździe zamontowany jest nadajnik GPS. Wynajmujący zbiera informacje z tego nadajnika w sposób zautomatyzowany i ciągły ale będzie wykorzystywał te informacje, w tym analizował, tylko w przypadku naruszenia Umowy (w tym OWN) przez Najemcę lub reklamacji zgłoszonej przez Najemcę np. brak zwrotu pojazdu, przekraczanie prędkości dopuszczalnej itp.
- W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży pojazdu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz najbliższej jednostce policji. Najemca zobowiązany jest uzyskać i przestawić Wynajmującemu poświadczenie od Policji przyjęcia zgłoszenia. Zgłoszenie w/w zdarzeń Policji nie jest równoznaczne ze zwolnieniem się klienta z odpowiedzialności z nich wynikającej. Jednocześnie, w wypadku wystąpienia wymienionych w tym punkcie szkód, niezgłoszonych Policji, ich likwidacja nastąpi na koszt Najemcy.

32. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe i znajdujące się w nim w chwili zwrotu pojazdu, a stanowiące własność Najemcy lub osób trzecich.

V. UBEZPIECZENIE POJAZDÓW I ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

33. Samochód posiada ubezpieczenie OC i AC ograniczające (z zastrzeżeniem postanowień niniejszego OWN) Najemcę, Użytkownika od odpowiedzialności w przypadku kolizji, wypadku i kradzieży z wyjątkiem:

- umyślnego uszkodzenia pojazdu,
- uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po spożyciu narkotyków lub środków psychotropowych /lub o podobnym działaniu/,
- Szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona zgodnie z umową najmu lub OWN do prowadzenia pojazdu,
- szkody częściowej/całkowitej rozliczanej w ciężar polisy AC oraz kradzieży samochodu - Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną za szkodę w związku ze zdarzeniem,
- wyjazdu samochodem poza terytorium Polski bez zgody Wynajmującego,
- niedopełnienia obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania,
- w przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku/kolizji/,
- uszkodzenia szyb, opon, felg i kołpaków,
- innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis zawartych przez wynajmującego z Towarzystwem Ubezpieczeń,
- przekroczenia dopuszczalnej prędkości, ładowności lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego,
- uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach,
- poruszania się bez ważnego prawa jazdy,
- posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu.

W w/w przypadkach szkody pokrywane są częściowo lub całkowicie przez Najemcę określone w warunkach Towarzystwa Ubezpieczeń.

34. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu – ponadto podinstruować Użytkownika o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów – pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody. Treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia dostępna jest na stronie www.gorent.pl/own. Po zawarciu umowy Najemca powinien zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia.

35. W przypadku naruszenia Umowy najmu i wyrządzenia szkody, zgodnie z treścią kodeksu cywilnego, to na Najemcy spoczywa ciężar udowodnienia, że naruszenie Umowy, w tym warunków OWN, nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności. Dowody te stanowić może m.in. pisemne oświadczenie sprawcy zdarzenia lub notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia, w której zostaną szczegółowo opisane jego okoliczności lub dokumentacja postępowania przygotowawczego w przypadku kradzieży lub innych zdarzeń przestępnych. Dodatkowo Najemca zobowiązany jest do szczegółowego udokumentowania fotograficznego miejsca zdarzenia, uszkodzonych pojazdów oraz uszkodzonego mienia.

36. W przypadku zagubienia przez Najemcę, niezależnie od okoliczności, kluczyków samochodu, dowodu rejestracyjnego pojazdu, polisy OC, zielonej karty, tablicy rejestracyjnej zostanie on obciążony opłatą karą umowną zgodnie z cennikiem.

38. W przypadku szkody/kolizji, która będzie naprawiana z OC innego uczestnika ruchu (sprawcy), Wynajmujący nie ponosi kosztów związanych z niewykorzystaniem okresu najmu i innych kosztów. Najemca też nie zostaje obciążony żadnymi kosztami, jednakże zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia samochodu i dokumentu tożsamości. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty Wynajmującemu. W przypadku braku zgłoszenia szkody, wraz z pełną wymaganą dokumentacją wymaganą przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, zostanie on obciążony w pełni kosztami szkody na zasadach wynikających z przepisów kodeksu cywilnego.

39. Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkownika i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów. Naprawienie Szkody wynikłej z obowiązku zwrotu pojazdu w stanie niepogorszonym, następuje przez uiszczenie opłaty likwidacyjnej (w wysokości do kwoty 2.500 zł netto) oraz pozostałych opłat dodatkowych określonych w pkt. VI niniejszych OWN. W przypadku powstania szkody w wysokości wyższej niż wysokość opłaty wskazanej w cenniku, Wynajmujący może dochodzić odszkodowania uzupełniającego. Naprawienie szkody obejmuje m.in. przypadki:

- braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w protokole przekazania samochodu oraz odszkodowaniem za ponadnormatywne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz;
- szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii, uszkodzenia felg oraz kołpaków);
- szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia;
- likwidacji innych szkód oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającego normalnemu zużyciu;
- odszkodowania za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyną wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem, czy pasażera pojazdu.

40. Niezależnie od postanowień niniejszego OWN w przypadku szkody powstałej w trakcie najmu i nierozliczanej w ciężar polisy OC sprawcy Najemca zostanie obciążony dodatkowo opłatą administracyjną za obsługę szkody wskazanej w cenniku OWN.

41. W razie awarii samochodu Najemca ma obowiązek natychmiast powiadomić o tym fakcie Wynajmującego. Wynajmujący w miarę możliwości udostępni samochód zastępczy lub pomoże zorganizować samochód zastępczy. Samochód zastępczy powinien w miarę możliwości odpowiadać standardowi samochodu wynajętego, w przypadku braku samochodu tej samej klasy może zostać udostępniony samochód innej klasy niż samochód wynajmowany.

42. Udostępnienie samochodu zastępczego nie nastąpi w razie:

- Wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu, tablicy rejestracyjnej;
- Unieruchomienia pojazdu w związku z rażącym zaniedbaniem Najemcy;
- Uszkodzenia samochodu z winy, a także współwiny Najemcy lub osoby kierującej pojazdem;
- Szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba, że uniemożliwiają one korzystanie z pojazdu;
- Przebicia opony.

VI. CENNIK

	ZDARZENIE	OPŁATA
1.	brak dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej	300 PLN / każdy element
2.	utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy /Użytkownika	5 000 PLN
3.	złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków w samochodzie	500 PLN
4.	złamanie zakazu przewożenia zwierząt	500 PLN
5.	holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	500 PLN
6.	udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem	2 500 PLN/ udział w szkodzie
7.	przekraczanie prędkości 150 km/h	1 000 PLN
8.	niedozwolone przemieszczenie pojazdu poza granice RP	300 PLN/dobę
9.	niedozwolone przemieszczenie pojazdu poza granice RP – Rosja, Obwód Kaliningradzki, Litwa, Białoruś, Ukraina	10 000 PLN/dobę
10.	złwoka w zwrócenie pojazdu po uprzednim wezwaniu	500 PLN/dobę
11.	szkoda powstała w trakcie najmu	2 500 PLN
12.	uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka lub pilota od samochodu	2 500 PLN
13.	podstawowe mycie pojazdu zewnątrz / wewnątrz	100 / 100 PLN
14.	zwrot samochodu z zabrudzeniami niemożliwymi do usunięcia poprzez standardowe mycie	od 500 PLN
15.	zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa	4 000 PLN
16.	demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego	2 000 PLN + koszt przywrócenia do stanu pierwotnego
17.	uszkodzenie lub utrata każdego kołpaka /za każdy kołpak/	150 PLN
18.	uszkodzenie felgi aluminiowej /za każdą felgę/	1000 PLN
19.	uszkodzenie felgi stalowej /za każdą felgę/	500 PLN
20.	zgubienie biletu parkingowego wystawionego przez operatora parkingu	300 PLN
21.	opłata za przedterminowe rozwiązanie umowy najmu z winy Najemcy – najem długoterminowy	1-miesięczny czynsz najmu
22.	opłata za zmianę danych na fakturze za najem pojazdu wystawionej zgodnie z oświadczeniem Najemcy	50 PLN
23.	obsługa administracyjna każdego zapytania ze strony organów administracji publicznej dotycząca mandatu	100 PLN
24.	opłata dodatkowa w związku z brakiem terminowej zapłaty zobowiązań z tytułu mandatów	1 000 PLN + koszt mandatu
25.	odbiór pojazdu z winy Najemcy	3 PLN netto/km
26.	wykonanie kosztorysu naprawy pojazdu	500 PLN

VII. REKLAMACJE

- Reklamacje należy kierować listownie na adres siedziby Wynajmującego wskazany w pkt. 1 lub na adres e-mail: kontakt@gorent.pl
- Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacyjnego. Do terminów rozpatrzenia reklamacji nie wliczają się terminy doręczenia korespondencji przez operatora pocztowego lub serwisu poczty elektronicznej.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany elektronicznie, poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres mailowy wskazany przez Najemcę – jeżeli reklamacja wpłynęła e-mailem lub listownie na adres pocztowy wskazany przez Najemcę – jeżeli reklamacja wpłynęła listownie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Najemca oświadcza, iż został poinformowany, że podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy najmu pojazdu przez GO RENT reprezentowanym przez MotoEksperta.PL Sp. z o.o., a dane osobowe będą przetwarzane w w/w celu realizacji umowy oraz w celach marketingowych związanych z promocją usług GO RENT Najemcy przysługujące prawo dostępu do treści jego danych oraz prawo do ich poprawiania.
- Strony zobowiązują się niezwłocznie do zawiadamiania o zmianie adresu do doręczeń, pod rygorem uznania oświadczeń i pism kierowanych na dotychczasowy adres za doręczone.
- Najemca oświadcza że zapoznał się z niniejszym OWN oraz, że:
 - podane przez niego dane są zgodne ze stanem rzeczywistym;
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - posiada wymagane uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem, a w szczególności, że nie jest pozbawiony na mocy orzeczenia sądu lub kompetentnego organu, prawa kierowania pojazdem mechanicznym;
 - nie toczy się przeciwko niemu żadne postępowanie mogące doprowadzić do pozbawienia go uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym.

Oświadczam że przeczytałem niniejsze OWN, w pełni go akceptuję i będę przestrzegać:

.....
Czytelny podpis Najemcy